



Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksut 11.6.2024 alkaen

Aluevaltuusto 11.06.2024 40§



Vantaan ja Keravan
hyvinvointialue

Sisällys

Sisällys.....	1
1. Yleiset periaatteet	2
1.1. Maksukatto	5
1.2. Maksuttomat terveystalvelut.....	7
1.3. Maksuttomat sosiaalipalvelut	9
1.4. Palvelun keskeytyksen vaikutus asiakasmaksuun	10
1.5. Asiakasmaksun perimättä jättäminen ja alentaminen	10
1.6. Oikaisuvaatimus	11
2. Terveydenhuollon palvelut	12
2.1 Terveystasemapalvelut.....	12
2.2. Sairaalapalvelut.....	13
2.3. Suun terveydenhuollon palvelut.....	15
3. Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	18
4. Aikuissosiaalityön palvelut	19
4.1. Asumispalvelut	19
4.2. Ateriat:.....	21
5. Vammaispalvelut	22
5.1. Kotona asumista tukevat palvelut	22
5.2. Ateriat:.....	23
5.3. Työ- ja päivätoiminta, ip-toiminta:.....	23
5.4. Liikkumista tukevat palvelut	24
5.5. Perhehoito:	24
5.6. Omaishoito:.....	25
5.7. Asumispalvelut:	26
5.8. Laitospalvelut:	29
6. Vanhusten palvelut	30
6.1. Kotona asumista tukevat palvelut:	30
6.2. Ateriat:.....	33
6.3. Päivätoiminta:	33
6.4. Liikkumista tukevat palvelut	33
6.5. Perhehoito:	34
6.6. Omaishoito:.....	35
6.7. Asumispalvelut:	35
6.8. Laitospalvelut.....	37

1. Yleiset periaatteet

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen palveluhinnasto jakautuu hyvinvointialueen toimialojen tarjoamiin palveluihin palvelualueittain. Vantaan ja Keravan hyvinvointialue päättää maksujen tarkistamisesta vuosittain, mikäli maksuja ei ole määrätty laissa tai asetuksessa.

Sovellettava lainsäädäntö. Kaikki Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen veloittamat sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksut perustuvat sovellettavaan lainsäädäntöön, lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (1201/2020, jäljempänä asiakasmaksulaki) ja asetukseen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (912/1992).

Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen asiakasmaksuista päättää pelastuslautakunta. Asiakasmaksut perustuvat sovellettavaan lainsäädäntöön, joita ovat pelastuslaki (379/2011), kemikaaliturvallisuuslaki (390/2005) sekä sairausvakuutuslaki (1224/2004).

Maksun enimmäismäärä. ”Palvelusta perittävä maksu saa olla enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen.” (Asiakasmaksulaki 2 §)

Maksukyvyn mukaan määräytyvät maksut Maksukyvyn mukaan määräytyviä maksuja koskevat päätökset ovat joko määräaikaisia tai voimassa toistaiseksi. Maksu on kuitenkin tarkistettava asiakkaan tai tämän edustajan hakemuksesta taikka hyvinvointialueen aloitteesta silloin, jos:

- 1) asiakkaan tai hänen perheensä tulot ovat muuttuneet;
- 2) asiakkaan tai hänen puolisonsa oikeus asiakasmaksulain 10 c, 10 d tai 10 g §:ssä säädettyihin vähennyksiin on muuttunut;
- 3) perheen olosuhteet ovat muuttuneet;
- 4) maksu osoittautuu virheelliseksi;
- 5) asiakkaalle laadittua asiakassuunnitelmaa muutetaan siten, että sillä on vaikutusta asiakasmaksun suuruuteen;
- 6) hyvinvointialueen maksuperusteita muutetaan siten, että sillä on vaikutusta asiakasmaksun suuruuteen. Jos maksua koskeva päätös on perustunut asiakkaan tai hänen edustajansa antamiin virheellisiin tietoihin, maksu voidaan oikaista takautuvasti enintään yhden vuoden ajalta.” (Asiakasmaksulaki 10 j §)

Palvelun pitkäaikaisuus Sosiaalihuoltolain 21 §:n 4 momentissa tarkoitettu tehostetusta palveluasumisesta, jos palvelun arvioidaan sen alkamisesta lukien kestävän tai jos palvelu on tosiasiallisesti kestänyt vähintään kolme kuukautta.

Sairaankuljetus. *”Sairaankuljetusajoneuvolla suoritetusta sairaankuljetuksesta voidaan periä enintään valtioneuvoston asetuksella vahvistetun taksan mukainen maksu. Tämä maksu voidaan periä myös silloin, kun annetun ensihoidon ansiosta potilaan tila on korjaantunut siinä määrin, että kuljetusta hoitopaikkaan ei ole tarvinnut suorittaa. 1 momentissa säädettyä maksua ei saa periä lääkärin määräämästä sairaankuljetusajoneuvolla tapahtuvasta kuljetuksesta terveyskeskuksen tai sairaalan sairaansijalta toiseen hoitolaitokseen tai kotihoitoon.”* (Asiakasmaksuasetus 10 §)
Sairaankuljetuksesta perittävistä maksuista päättää pelastuslautakunta.

Maksu perumatta ja käyttämättä jätetystä palvelusta

Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut vastaanottoajan terveydenhuollon palveluihin tai sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisen hoito- tai asumispalvelupaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ja varattua aikaa tai paikkaa ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana vastaanotolle tai asianomaiseen yksikköön, hyvinvointialue saa periä asiakkaalta enintään 56,70 euron maksun. Maksun saa kuitenkin periä vain, jos maksun perimistä ei ole pidettävä kohtuuttomana ja hyvinvointialue on varauksen yhteydessä ilmoittanut mahdollisuudesta periä maksu sekä antanut ohjeet ajan tai paikan peruuttamiseksi ennalta. Maksun perimistä sekä ajan tai paikan peruuttamista koskevat tiedot on annettava siten, että asiakas riittävästi ymmärtää niiden sisällön. Maksua ei saa periä alle 18-vuotiaalta asiakkaalta. (Asiakasmaksulaki 3§)

56,70 euron maksu peritään käyttämättä ja perumatta jätetystä palveluista:

- Terveyskeskuslääkärin vastaanottokäynti
- Suun terveydenhuollon vastaanottokäynnit
- Geriatriset lääkäriin vastaanottokäynnit
- Äitiysneuvolan lääkärin vastaanottokäynnit
- Lyhytaikainen hoito- tai asumispalvelupaikka, kertamaksu (vammaisten palvelut, vanhusten palvelut ja aikuisten sosiaalityön palvelut)
- Sairaanhoidajan vastaanottokäynnit
- Äitiysneuvolan terveydenhoitajanvastaanottokäynnit
- Terveysasemapalveluiden puhe-, fysio-, toiminta- ja ravitsemusterapeuttien vastaanottokäynnit sekä ryhmäfyysioterapiakäynnit

Peruuttamatta jääneen käynnin maksu peritään myös etävastaanoitoista edellä mainituissa palveluissa.

Maksua ei peritä päihde- ja mielenterveyden perumattomien käyntien osalta.

Huom! Maksu voidaan perumatta ja käyttämättä jätetystä palvelusta voidaan veloittaa, vaikka käynti itsessään olisi maksuton.

Hyvinvointialueella yhteisesti käytössä olevat maksut:

Lääkärintodistukset ja lausunnot 56,70 euroa/todistus

- Asiakkaan pyytämästä todistuksesta tai lausunnosta peritään maksu. Maksulliset lääkärintodistukset ja -lausunnot:
 - terveyttä, soveltuvuutta ja suorituskykyä koskevat todistukset, jotka eivät liity sairauden hoitoon (T-todistus) esim. todistus virkaan nimittämistä, vakuutta tai harrastusta varten.
 - vapaamuotoiset lausunnot
 - edunvalvontavaltuutusta varten asiakkaalle itselleen annettavat todistukset
 - muun tahon tilaamat ja maksamat selvitykset, esim. Kela tai poliisille toimitettava pahoinpitelylausunto
 - E-lausunnot vakuutusyhtiölle
- Asiakkaan hoitoon liittyvästä todistuksesta ei peritä maksua. Maksuttomat lääkärintodistukset ja -lausunnot:
 - suppea todistus (A-todistus) - Sairauden, vian tai vamman todentaminen, pelkkä diagnoosi
 - laaja todistus (B-todistus) - Pitkäaikainen sairaus, työkyvyttömyys, invaliditeetti, sekä näiden johdosta oikeus sosiaaliturvaetuksiin
 - etuuden hakemista varten annettava todistus (C-todistus) - silloin kun todistus liittyy hoitoon
 - edunvalvontaa varten annettava todistus holhousviranomaiselle tai tuomioistuimelle näiden pyynnöstä (holhouslaki 90 §)
 - Todistus kuolleenä syntyneestä, kuolintodistus, lupa hautaamiseen ja kuolinselvitys annetaan maksutta.
- Alle 18-vuotiaille ja opiskelijoille annettavat maksuttomat todistukset ja lausunnot:
 - Poissaoloa varten annettavat todistukset sairaudesta, vammasta, raskaudesta
 - Nuorison terveystodistus, myös silloin kun se annetaan ajokortin hankkimista varten
 - Opiskelua varten opiskeluterveydenhuollossa kirjoitettu lausunto/todistus
 - Koululaisille annettavat todistukset
 - Muut todistukset ja lausunnot kuten yllä.

(Asiakasmaksuasetus 23 §)

Lääkärintodistus ajokorttia varten 68,10 euroa/todistus

- Todistusmaksun lisäksi veloitetaan terveyskeskuslääkärin vastaanottokäyntimaksu

(Asiakasmaksuasetus 23 §)

CD-maksu 20,00 euroa/kertamaksu

- Asiakkaan omaan käyttöön pyytämät CD-kopiot esim. silmämepohjakuvista/kuvantamistutkimuksista.

Tietopyyntöihin perustuvat maksut

Asiakirjakopiot tai -tulosteet ja tiedot luovutetaan pääsääntöisesti maksutta.

Asiakirjakopioista tai -tulosteista ja tiedon luovuttamisesta laskutetaan asiakasta seuraavasti:

Maksut asiakirjakopioista tai -tulosteista

Asiakkaalla on oikeus saada yhden kerran kalenterivuodessa maksuton kopio tai tuloste samasta julkisuuslain 9 § ja 11 §:n mukaisesta asiakirjasta, sen jälkeen häneltä voidaan periä maksu kopion tai tulosteen koon mukaan seuraavasti:

- A4 = 1 euroa
- A3 = 2 euroa
- alle 10 euron maksua ei peritä

Maksut tiedon luovuttamisesta

Viranomaisen toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999, julkisuuslaki) 34 §:n perusteella asiakirjasta, joka ei ole yksilöitävissä ja löydettävissä hyvinvointialueen asiakirjarekisteristä siinä käytettävän asiakirjaluokittelun eikä asiakirjan tunnisteiden avulla taikka sähköisesti ylläpidetystä rekisteristä sen hakutoimintojen avulla.

Euroopan yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679, tietosuoja-asetus) nojalla, jos tiedon antaminen on kohtuutonta, perusteetonta tai pyyntö esitetään toistuvasti. Maksun määrittämisessä otetaan huomioon tietojen tai viestien toimittamisesta tai pyydetyn toimenpiteen toteuttamisesta aiheutuvat hallinnolliset kustannukset.

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä annetun lain (703/2023, asiakastietolaki) 11 § nojalla, jos asiakas pyytää uudestaan lokitietoja, jotka hän on jo saanut. Tällöin hyvinvointialue voi periä lokitietojen antamisesta kohtuullisen korvauksen, joka ei saa ylittää tiedon antamisesta aiheutuvia välittömiä kustannuksia.

Tällöin asiakasta laskutetaan 30 euroa alkavalta tunnilta.

1.1. Maksukatto

Asiakasmaksujen enimmäismäärä (maksukatto) asiakkaalle on 762,00 euroa kalenterivuodessa. Maksukaton ylittymisen jälkeen maksukattoon sisältyvät palvelut ovat asiakkaalle maksuttomia asianomaisen kalenterivuoden loppuun. Lyhytaikaisen laitoshoidon tai lyhytaikaisen laitospalvelun osalta peritään 25,10 euroa vuorokaudelta ylläpitomaksuna, myös maksukaton ylittymisen jälkeen.

Maksukattoa kerryttävät asiakasmaksut seuraavista palveluista:

- terveyskeskuksen avosairaanhoidon lääkäripalvelut
- poliklinikan antama tutkimus ja hoito

- päiväkirurgiset toimenpiteet
- suun terveydenhuollon käynti- ja toimenpidemaksut (lukuun ottamatta hammasteknisiä kuluja, kuten proteesit, purentakiskot, oikomiskojeet ja uniapneakiskot)
- terveydenhuollon ammattihenkilön antama fysioterapia, neuropsykologinen kuntoutus, ravitsemusterapia, jalkojenhoito, puheterapia, toimintaterapia ja muut niihin rinnastettavat toimintakykyä parantavat ja ylläpitävät hoidot
- sarjassa annettavat hoidot
- yö- ja päivähoido
- tilapäinen kotisairaanhoido ja tilapäinen kotihoito
- lyhytaikaisen laitoshoidon ja laitospalvelun maksut terveydenhuollon ja sosiaalihuollon laitoksissa
- kuntoutushoidon maksut
- toimeentulotuella maksetut maksut
- maksukattoa kerryttävät myös ostopalveluina tuotetut palvelut, jos ne kuuluvat hyvinvointialueen järjestämisvastuulle.

Maksukattoon ei lasketa mukaan maksuja:

- sairaankuljetuksesta
- lääkärintodistuksista
- yksityislääkärin läheteellä tehdyistä laboratorio- ja kuvantamistutkimuksista
- sosiaalihuollon palveluista (lukuun ottamatta lyhytaikaista laitospalvelua)
- maksukykyyn perustuvat asiakasmaksut
- palvelusetelin omavastuista
- kuljetuspalvelujen omavastuista
- täysin yksityisistä palveluista, joiden järjestämisestä hyvinvointialue ei vastaa
- kotihoidosta ja tukipalveluista
- säännölliseen kotihoitoon sisältyvästä lääkärikäynnistä

Maksukatton kertymisessä ei myöskään huomioida:

- 1) maksua, joka on peritty työtaturma- ja ammattitautilain, maatalousyrittäjän työtaturma- ja ammattitautilain (873/2015), sotilasvammalain, liikennevakuutuslain (460/2016), potilasvakuutuslain (948/2019) tai näitä vastaavan aikaisemman lain mukaan korvattavasta hoidosta;
- 2) maksua, joka on peritty henkilöltä, jolla ei ole Suomessa kotikuntaa, lukuun ottamatta maksua, joka on peritty henkilöltä, jolla on Euroopan unionin lainsäädännön tai Suomea sitovan kansainvälisen sopimuksen nojalla oikeus terveyspalveluihin samoin edellytyksin kuin Suomessa asuvalla henkilöllä tai joka kansanterveyslain (66/1972) 14 §:n ja erikoissairaanhoidolain (1062/1989) 3 §:n 1 momentin mukaan rinnastetaan hyvinvointialueen asukkaaseen.

Asiakasmaksukatton ylittymisen seuranta on asiakkaan vastuulla.

Alle 18-vuotiaan asiakkaan käyttämistä palveluista perityt maksut voidaan ottaa huomioon yhdessä hänen huoltajansa maksujen kanssa. Tällöin palvelut ovat 1 momentin mukaisesti maksuttomia kaikille henkilöille, joiden maksut otetaan yhdessä huomioon.

Kun maksukatto on ylittynyt, asiakkaalle kirjoitetaan hänen pyynnöstään todistus maksukaton ylittymisestä. Todistuksen saamiseksi asiakkaan on pyydettyäessä esitettävä alkuperäiset tositteet hänen itsensä tai hänen huollettavinaan olevien alaikäisten lasten saamista palveluista suoritetuista maksuista. (Asiakasmaksulaki 6 a §)

1.2. Maksuttomat terveyspalvelut

Terveydenhuollon palveluista ovat maksuttomia:

- Kehitysvammalain 2 §:n mukaiset erityishuoltoon kuuluvat terveydenhuollon palvelut
- terveydenhuoltolain 13–17 §:n, 19 §:n 1 kohdan sekä 24, 27 ja 29 §:n perusteella järjestetyt perusterveydenhuollon palvelut sekä hoitoon kuuluvat aineet ja pitkäaikaisen sairauden hoitoon tarkoitettut hoitotarvikkeet, joiden osalta maksuja saa kuitenkin periä niillä edellytyksillä, joista on säädetty asiakasmaksulain 5.1 § 1 kohdan perusteilla (a-e). Edellä mainittuja palveluja ovat:
- avosairaanhoidon palvelut sekä suun terveydenhuollon palvelut alle 18-vuotiaalle
- terveyden ja hyvinvoinnin edistämistä sekä sairauksien ehkäisyä tukeva terveysneuvonta,
- ehkäisyneuvonta ja seksuaali- ja lisääntymisterveyttä edistävät palvelut,
- valtakunnallisen seulontaohjelman mukaiset seulonnat tai muut hyvinvointialueen järjestämät seulonnat ja terveystarkastukset,
- raskaana olevien naisten, lasta odottavien perheiden sekä alle oppivelvollisuusikäisten lasten ja heidän perheidensä neuvolapalvelut,
- opiskeluhoitopalvelut, joihin kuuluu kouluterveydenhuollon palvelut, lukioiden ja ammatillisen koulutuksen opiskelijoiden opiskeluterveydenhuollon palvelut, opiskeluhoollon psykologipalvelut sekä opiskeluhoollon kuraattoripalvelut
- kouluterveydenhuolto
- sairaanhoitopalvelut
- mielenterveystyö ja
- lääkinnällinen kuntoutus
- terveydenhuoltolain 39 ja 40 §:n perusteella järjestetty ensihoito, lukuun ottamatta ensihoitoon liittyvää sairaankuljetusta;
- poliklinikan antama tutkimus ja hoito alle 18-vuotiaalle henkilölle
- naisiin kohdistuvan väkivallan ja perheväkivallan ehkäisemisestä ja torjumisesta tehdyn Euroopan neuvoston yleissopimuksen 25 artiklassa tarkoitettujen seksuaalisen väkivallan uhreja varten perustettujen tukikeskusten tarjoamat palvelut;
- päihteitä käyttäville raskaana oleville suunnattujen äitiyspoliklinikoiden antama tutkimus, hoito ja seuranta;
- psykiatrisen avohoidon toimintayksikössä annettu hoito siihen liittyvää osittaista ylläpitoa lukuun ottamatta;

- hengityshalvauspotilaalle annettava hoito ja ylläpito sekä hoitoon liittyvät kuljetukset siten kuin asetuksella tarkemmin säädetään;
- tartuntatautilain 44 §:ssä tarkoitetut kansalliseen rokotusohjelmaan sisältyvät rokotukset, 45 §:n 1 momentissa tarkoitetut yleiset vapaaehtoiset rokotukset, 46 §:ssä tarkoitetut rokotukset Puolustusvoimissa ja Rajavartiolaitoksessa, 47 §:ssä tarkoitetut pakolliset rokotukset ja 48 §:ssä tarkoitetut työntekijän ja opiskelijan rokotukset, 4 §:n 2 momentissa tarkoitetun yleisvaarallisen tartuntataudin tutkimus, hoito ja hoitoon määrätty lääkkeet, yleisvaaralliselle tartuntataudille altistuneeksi todetun tai perustellusti altistuneeksi epäillyn karanteeni 60 §:n nojalla, yleisvaaralliseen tartuntatautiin sairastuneen tai sairastuneeksi perustellusti epäillyn eristäminen 63 §:n nojalla sekä 4 §:n 3 momentissa tarkoitettuun valvottavaan tartuntatautiin sairastuneen hoitoon määrätty lääkkeet sekä HIV-infektion, sankkerin, tippurin ja sukupuoliteitse tarttuvan klamydiainfektion tutkimus, hoito sekä hoitoon ja ehkäisyyn määrätty lääkkeet;
- ihmisen elimen, kudoksien tai solujen elävän luovuttajan tutkimus ja hoito;
- alle 18-vuotiaalle henkilölle annettava hoito ja ylläpito siltä osin kuin hoitopäiviä kalenterivuodessa on kertynyt yli seitsemän sekä sarjassa annettava lääkinnällinen kuntoutus ja hyposensibilisaatio-, puhe- ja äänihäiriö-, säde- ja sytostaattihoido sekä muu vastaava hoito samoin kuin jatkuva dialyysihoido;
- terveydenhuoltolain 29 §:ssä tarkoitettuun lääkinnälliseen kuntoutukseen kuuluva neuvonta, kuntoutustarvetta ja mahdollisuuksia selvittävä tutkimus tai arvio, sekä sopeutumisvalmennus ja kuntoutusohjaus;
- terveydenhuoltolain 29 §:ssä tarkoitetun lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineet sekä apuvälineiden tarpeen arviointi, apuvälineen sovitus, tarpeellinen uusiminen ja muutostyöt ja huolto paitsi silloin, kun apuvälineen tarve aiheutuu työtapaturma- ja ammattitautilain, maatalousyrittäjän työtapaturma- ja ammattitautilain, sotilasvammalain, liikennevakuutuslain, potilasvakuutuslain tai näitä vastaavan aikaisemman lain mukaan korvattavasta vahingosta tai ammattitaudista; sekä
- lääkärin määräämä sairaankuljetusajoneuvolla tapahtuva sisäänkirjoitetun potilaan kuljetus terveyskeskuksen tai sairaalan sairaansijalta toiseen hoitolaitokseen tai kotihoitoon.
- maksukatton ylittymisen jälkeen, maksukattoon kuuluvat palvelut kyseisen kalenterivuoden loppuun. Tästä huolimatta lyhytaikaista terveydenhuoltolain 67 §:n 1 momentissa tarkoitettua laitoshoidoa tai lyhytaikaista sosiaalihuoltolain 22 §:ssä tarkoitettua laitospalvelua saavan 18 vuotta täyttäneen asiakkaan ylläpidosta saadaan kuitenkin periä enintään 25,10 euroa vuorokaudelta, vaikka maksukatto olisi ylittynyt.
- säännöllisen ja jatkuvan kotihoidon asiakkaiden lääkärin vastaanottokäynnit
- sotainvalidien terveystyöt
- rintamaveteraanien lääkärin vastaanottokäynnit, terveysasemalla tapahtuva erikoislääkärin vastaanottokäynnit ja kuntoutus
- diabeetikkojen ja reumapotilaiden jalkaterapia
- polikliininen päihdehoito
- C-hepatiittihoido
- kutsuntatarkastukset

- laitoshoidon maksua maksavilta asiakkailta, joilta ei peritä erillismaksua muista terveydenhuollon palveluista
- palvelu on maksuton käyttäjälle myös silloin, kun lasku lähetetään lakisääteisesti tai sopimusperusteisesti maksajataholle, joka on velvollinen maksamaan laskun asiakkaan puolesta, esimerkiksi rikosseuraamuslaitos, varuskunta tai muu erikseen mainittu
- työttömän terveystarkastus
- työkyvyn arviointi

(Asiakasmaksulaki 5 §)

1.3. Maksuttomat sosiaalipalvelut

Sosiaalipalveluista ovat maksuttomia:

- sosiaalityö
- sosiaaliohjaus
- sosiaalinen kuntoutus
- perhetyö
- lapsiperheiden kotipalvelu
- kasvatus- ja perheneuvonta
- lapsen ja vanhemman välisten tapaamisten valvonta
- lapsen ja vanhemman tuetut tapaamiset ja valvotut vaihdot
- lastensuojelulaissa tarkoitettu lasten ja nuorten huolto;
- avioliittolaissa, vanhemmuuslaissa, adoptiolaisissa, lapsen elatuksesta annetussa laissa, lapsen huollosta ja tapaamisoikeudesta annetussa laissa, elatustukilaissa ja eräiden elatusapujen sitomisesta elinkustannuksiin annetussa laissa hyvinvointialueen tehtäväksi säädetyt palvelut
- henkilölle hänen sosiaalihuoltoaan koskevissa asioissa annetut asiakirjat.
- polikliininen päihdehuolto
- palvelutarpeen arviokäynnit
- vammaisten henkilöiden työllistymistä tukeva toiminta ja vammaisten henkilöiden työtoiminta kuljetusta ja aterioita lukuun ottamatta
- Kehitysvammaisten erityishuoltoon kuuluvat palvelut. Kehitysvammaisen ylläpidosta voidaan kuitenkin periä maksu, alle 16-vuotiaiden osittainen ylläpito on maksutonta.
- Kehitysvammaisten erityishuollosta annetussa laissa tarkoitetun henkilön kuljetukset, jotka ovat välttämättömiä erityishuollon saamiseksi
- vammaisten henkilöiden päivätoiminta kuljetusta ja aterioita lukuun ottamatta, henkilökohtainen apu sekä palveluasumiseen liittyvät erityispalvelut. Palveluasumisen erityiskustannuksista sekä henkilökohtaisesta avusta voidaan kuitenkin periä maksu, jos henkilö saa niihin korvausta muun lain kuin vammaisuuden perusteella järjestettävistä palveluista ja tukitoimista annetun lain nojalla
- kuntouttava työtoiminta
- työkyvyn tuki
- aikuissosiaalityön ja vammaispalveluiden osalta tuettu asuminen

(Asiakasmaksulaki 4 §)

Sosiaalipalveluiden maksuttomuus koskee myös:

- sotainvalideja (Sotilasvammalaki 6§ ja 6a§)
- rintamaveteraaneille ja heidän puolisoilleen rintamaveteraanien kuntoutuksesta annetun lain (1184/1988) nojalla kuuluvia palveluita
- palveluita, joiden osalta lasku lähetetään lakisääteisesti tai sopimusperusteisesti maksajataholle, joka on velvollinen maksamaan laskun asiakkaan puolesta, esimerkiksi rikosseuraamuslaitos, varuskunta tai muu erikseen mainittu

Palvelukohtaiset tarkennukset maksuttomuudesta esitellään kunkin palvelun hintaesittelyn kohdalla.

1.4. Palvelun keskeytyksen vaikutus asiakasmaksuun

Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen asumisen, pitkäaikaisen perhehoidon, pitkäaikaisen laitoshoidon, jatkuvan säännöllisen kotona annettavan palvelun ja pitkäaikaisen yhteisöllisen asumisen maksu peritään, vaikka palvelu keskeytyisi tilapäisesti asiakkaasta johtuvasta syystä.

Jos palvelu keskeytyy yli viideksi päiväksi, maksua ei peritä viittä päivää ylittävältä ajalta.

Jos palvelu keskeytyy hyvinvointialueesta johtuvasta syystä tai siksi, että asiakas on laitoshoidossa, maksua ei peritä myöskään edellä mainituilta viideltä päivältä.

Jos palvelun keskeytys jatkuu koko kuukauden, maksua ei peritä lainkaan.
(Asiakasmaksulaki 10 k §)

1.5. Asiakasmaksun perimättä jättäminen ja alentaminen

Sosiaali- ja terveystalveluiden asiakasmaksujen perimättä jättäminen ja alentaminen on mahdollista niissä tilanteissa, jolloin asiakasmaksu heikentää asiakkaan toimeentulon edellytyksiä tai vaarantaa henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteuttamista. Maksun alentamisen ja perimättä jättämisen on oltava ensisijaista toimeentulotuesta annetussa laissa tarkoitettuun toimeentulotukeen nähden. (Asiakasmaksulaki 11§)

Asiakasmaksua voidaan alentaa tai jättää se kokonaan perimättä tapauskohtaisen tarve- ja tilanearvion perusteella ja maksun alentaminen perustuu tulo- ja menolaskelmaan.

Asiakasmaksujen alentaminen tai perimättä jättäminen koskee kaikkia sosiaalihuollon asiakasmaksuja sekä maksukykyyn perustuvia terveydenhuollon maksuja.

Maksun alentamisesta, perimättä jättämisestä tai maksualennushakemukseen annettavasta kielteisestä päätöksestä tehdään kirjallinen päätös

Asiakas hakee maksun alentamista tai perimättä jättämistä kirjallisesti. Hakemuksesta tulee selvitä seuraavat tiedot:

- miltä ajalta maksualennusta haetaan

- kuukausittaiset tulot ja menot kyseiseltä ajanjaksolta
- tiliotteet kaikista käyttö- ja säästötileistä kolmelta edeltävältä kuukaudelta hakupäivästä lukien
- selvitys muusta mahdollisesti käytettävissä olevasta varallisuudesta

Viranhaltija voi tehdä maksun alentamis- tai perimättä jättämispäätöksen ilman asiakkaan hakemusta, mikäli hän maksua määrittäessään katsoo, että maksun periminen vaarantaa henkilön toimeentulon edellytyksiä.

1.6. Oikaisuvaatimus

Asiakasmaksusta annettuun päätökseen ja laskuun voi hakea oikaisua Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen yksilöasioiden jaostolta kirjallisella oikaisuvaatimuksella.

Terveydenhuollon ja sosiaalihuollon tasamaksuihin voidaan hakea oikaisua laskulle. Maksukykyyn perustuvassa maksussa voidaan hakea oikaisua **maksupäätökseen**. (Asiakasmaksulaki 15 §).

Asiakasmaksuun ei voi hakea oikaisua taloudellisista syistä eli sillä perusteella, että laskun maksaminen vaarantaisi toimeentulon edellytyksiä, vaan oikaisuvaatimuksen syynä on tyytymättömyys laskun oikeellisuuteen. Aivan ensimmäiseksi kannattaa tarkistaa ja varmistaa, että on lasku aiheellinen ja peruste maksulle olemassa.

Maksupäätökseen liittyvissä kysymyksissä ollaan ensisijaisesti yhteydessä päätöksentekijään. Yhteystiedot ovat annetussa päätöksessä.

Oikaisuvaatimusohjeet ovat laskun liitteenä tai asiakasmaksupäätöksessä. Oikaisuvaatimus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaanti päivästä lukien, sitä päivää lukuun ottamatta. Päätöksen katsotaan saapuneen asianosaisen tiedoksi seitsemäntenä päivänä siitä, kun päätös on postitettu, ellei asiassa muuta näytetä.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava päätös/lasku, johon vaaditaan oikaisua sekä se, millaista oikaisua vaaditaan ja millä perusteilla sitä vaaditaan. Oikaisuvaatimus tulee toimittaa Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä. Lasku tulee maksaa eräpäivään mennessä, vaikka siitä tekisi oikaisupyynnön.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Kirjaamo

PL 1000, 01030 Vantaa

Sähköpostiosoite: kirjaamo@vakehyva.fi

2. Terveydenhuollon palvelut

2.1 Terveysasemapaalvelut

Fysioterapia	12,80 euroa/käyntimaksu
<ul style="list-style-type: none">Yksilökohtainen fysioterapia perustuu asiakkaalle laadittuun hoito- ja palvelusuunnitelmaan ja se toteutetaan yksittäisinä hoitokertoina. (Asiakasmaksuasetus 7 §)	
Fysioterapian etävastaanotto 60 min	12,80 euroa/käyntimaksu
<ul style="list-style-type: none">Puhelin- tai videovastaanotto	
Fysioterapian etävastaanotto 30 min	6,40 euroa/käyntimaksu
<ul style="list-style-type: none">Puhelin- tai videovastaanotto	
Ryhmäfysioterapia	4,40 euroa/käyntimaksu
<ul style="list-style-type: none">Maksu peritään enintään 45 hoitokerralta kalenterivuodessa.	
Diabeetikkojen ja reumapotilaiden jalkaterapia	maksuton euroa/käyntimaksu
Ravitsemusterapia	maksuton euroa/käyntimaksu
Toimintaterapia	maksuton euroa/käyntimaksu
Puheterapia	maksuton euroa/käyntimaksu
Tilapäisen kotisairaanhoidon ja kotisairaalan lääkärin kotikäynti	21,10 euroa/käyntimaksu
(Asiakasmaksuasetus 3 §)	
Lääkärin vastaanottokäynti	23,00 euroa/käyntimaksu
<ul style="list-style-type: none">Mikäli hoitajan vastaanottotapahtuma muuttuu lääkärin vastuulle, käynnistä peritään lääkärin vastaanoton käyntimaksu (Asiakasmaksuasetus 7§)	
Lääkärin etävastaanotto	23,00 euroa/käyntimaksu
<ul style="list-style-type: none">Puhelin- tai videovastaanotto	
Maksu peritään kolmelta (3) ensimmäiseltä käynniltä kalenterivuoden aikana.	
<ul style="list-style-type: none">Tähän ei lasketa mukaan erikoislääkärin vastaanottokäyntejä. (Asiakasmaksuasetus 7§)	
Erikoislääkärin vastaanottokäynti	46,00 euroa/käyntimaksu
<ul style="list-style-type: none">Terveysasemalla tapahtuva erikoissairaanhoidon käyntiin rinnastuva erikoislääkärin vastaanotto, joka vaatii lähetteen perusterveydenhuollon lääkäriltä (Asiakasmaksuasetus 8§)	
Lyhytaikainen laitoshoido	54,60 euroa/päivämaksu
<ul style="list-style-type: none">Päihdevieroitusyksikön vuorokausimaksu (Asiakasmaksuasetus 12§)	

- Käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu 56,70 euroa/kertamaksu
- Lääkärin vastaanottokäynnit, myös etävastaanotot
 - Hoitaja ja terveysasemapalveluissa työskentelevät puhe-, fysio-, toiminta- ja ravitsemusterapeutit, myös etävastaanotot
 - Maksu veloitetaan yli 18-vuotiailta
 - Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut vastaanottoajan terveydenhuollon palveluihin tai sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisen hoito- tai asumispalvelupaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ja varattua aikaa tai paikkaa ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana asianomaiseen yksikköön, asiakkaalta peritään maksu. Maksua ei peritä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksytty syy tai maksun perimistä pidettäisiin kohtuuttomana
(Asiakasmaksulaki 3 §)

2.2 Sairaalapalvelut

- Geriatriinen lääkärin vastaanottokäynti, sairaalapalvelut 23,00 euroa/käyntimaksu
(Asiakasmaksuasetus 7§)

- Lääkärin etävastaanotto 23,00 euroa/käyntimaksu
- Puhelinvastaanotto

- Käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu 56,70 euroa/kertamaksu
- Maksu veloitetaan yli 18-vuotiailta
 - Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut vastaanottoajan terveydenhuollon palveluihin tai sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisen hoito- tai asumispalvelupaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ja varattua aikaa tai paikkaa ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana asianomaiseen yksikköön, asiakkaalta peritään maksu. Maksua ei peritä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksytty syy tai maksun perimistä pidettäisiin kohtuuttomana
(Asiakasmaksulaki 3 §)

- Lyhytaikainen laitoshoido 54,60 euroa/päivämaksu
- Sairaalaosastohoidon hoitajakso. Akuuttien ja lyhytaikaisten sairauksien tutkiminen, hoito ja kuntoutus silloin, kun muut palvelut eivät ole riittäviä.
 - Asiakasmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista tai muista lyhytaikaisen laitoshoidon palvelupakettiin kuuluvista palveluista.
(Asiakasmaksuasetus 12§)

- Maksukatkon ylittymisen jälkeinen päivämaksu 25,10 euroa/päivämaksu
- Maksukatkon ylittymisen jälkeen lyhytaikaisesta laitoshoidosta perittävä hoitopäivämaksu
(Asiakasmaksulaki 6a §)

Kotikuntoutuksen fysioterapia- tai toimintaterapiakäynti 12,80 euroa/käyntimaksu

- Yksilökohtainen fysioterapia perustuu asiakkaalle laadittuun hoitosuunnitelmaan ja se toteutetaan yksittäisinä hoitokertoina sairaalahoidosta kotiutumisen jälkeen.
(Asiakasmaksuasetus 7§)

Pitkäaikainen laitoshoido

kk-maksu

- Asiaksmaksu määräytyy asiakkaan maksukyvyn mukaan. Maksu voi olla enintään 85 prosenttia hoidossa olevan nettokuukausituloista. Asiakkaalle jätetään kuukausittaiseksi käyttövaraksi 15 prosenttia tuloista, kuitenkin vähintään 122,00 euroa. Jos suurempituloinen puoliso on laitoshoidossa, asiakasmaksu voi olla enintään 42,5 prosenttia puolisojen yhteenlasketuista tuloista.
- Hyvinvointialue voi harkintansa mukaan periä asiakasmaksulain 14 §:n mukaiset asiakkaan jatkuvat tulot, saamiset, etuudet ja korvata niillä asiakasmaksua.
- Alle 16-vuotiaalta peritään maksukyvyn mukainen asiakasmaksu. Sosiaaliturvaetuudet, kuten elatusapu, lapsilisä, vammaistuki peritään harkinnan mukaan ylläpidon korvaukseksi. Lapsen yksiköllisen tarpeen perusteella kuukausittaiseksi käyttövaraksi jätetään 15 prosenttia tuloista tai vähintään 122,00 euroa.

(Asiakasmaksuasetus 15§, Asiakasmaksulaki 7c §, 10b §, 10c §, 14 §)

Kotisairaala:

Kotisairaala, hoitajan käynti

13,40 euroa/käyntimaksu

Kotisairaala, lääkärin käynti

21,10 euroa/käyntimaksu

(Asiakasmaksuasetus 3 §)

Lääkärin etävastaanotto

23,00 euroa/käyntimaksu

- Puhelinvastaanotto

Käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu

56,70 euroa/kertamaksu

- Maksu veloitetaan 18-vuotiailta
- Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut vastaanottoajan terveydenhuollon palveluihin tai sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisen hoito- tai asumispalvelupaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ja varattua aikaa tai paikkaa ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana asianomaiseen yksikköön, asiakkaalta peritään maksu. Maksua ei peritä silloin, kun varattun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksytty syy tai maksun perimistä pidettäisiin kohtuuttomana

(Asiakasmaksulaki 3 §)

2.3 Suun terveydenhuollon palvelut

Suuhygienisti	11,30 euroa/käyntimaksu
Hammaslääkäri	14,60 euroa/käyntimaksu
Erikoishammaslääkäri	21,50 euroa/käyntimaksu
(Asiakasmaksuasetus 9 §)	

- Edellä mainittujen käyntimaksujen lisäksi peritään suun ja hampaiden tutkimuksesta ja hoidosta alla luetellut toimenpidemaksut:
- Hammasteknikon työt eivät sisälly toimenpiteisiin

Suun tutkimus, suppea	9,40 euroa/toimenpidemaksu
Suun perustutkimus	21,10 euroa/toimenpidemaksu
Suun erikoisalakohtainen tutkimus	21,10 euroa/toimenpidemaksu
Suun terveyden edistäminen	9,40 euroa/toimenpidemaksu
Päiväkirurginen toimenpide	150,80 euroa/toimenpidemaksu
(Asiakasmaksuasetus 8a§, 9§, 12§)	

Röntgentutkimukset:

Kvantamistutkimus hammaskuvalta	9,40 euroa/toimenpidemaksu
Leukojen ja koko hampaiston röntgenkuvaus	21,10 euroa/toimenpidemaksu
Hampaiston 3-ulotteinen mallinnus	21,10 euroa/toimenpidemaksu
Panoraamaröntgen	21,10 euroa/toimenpidemaksu
(Asiakasmaksuasetus 9 §)	

Suun ja kasvojen alueen valokuvaukset:

Hampaiden tai suun valokuvaus	21,10 euroa/toimenpidemaksu
Kasvojen alueen valokuvaus	9,40 euroa/toimenpidemaksu
(Asiakasmaksuasetus 9 §)	

Sairauksien hoito:

Vaativuusluokka 0–2	9,40 euroa/toimenpidemaksu
Vaativuusluokka 3–4	21,10 euroa/toimenpidemaksu
Vaativuusluokka 5–7	41,80 euroa/toimenpidemaksu
Vaativuusluokka 8–10	61,20 euroa/toimenpidemaksu
Vaativuusluokka 11+	85,90 euroa/toimenpidemaksu

(Asiakasmaksuasetus 9 §)

Proteettiset toimenpiteet:

Proteesin pohjaus	61,20 euroa/toimenpidemaksu
Proteesin korjaus	41,80 euroa/toimenpidemaksu
Akryyliosa- ja kokoproteesi	204,80 euroa/toimenpidemaksu
Kruunut ja sillat hampaalta	204,80 euroa/toimenpidemaksu
Rankaproteesi	248,60 euroa/toimenpidemaksu
Hammaspoteesin suuhun sovitus irtoproteesin korjauksen yhteydessä	41,80 euroa/toimenpidemaksu
Hammaspoteesin suuhun sovitus irtoproteesin pohjauksen yhteydessä	61,20 euroa/toimenpidemaksu

(Asiakasmaksuasetus 9 §)

Kotikäynnit:

Hammaslääkärin kotikäynti	21,10 euroa/käyntimaksu
Muun terveydenhuollon ammattihenkilön suorittama kotikäynti	13,40 euroa/käyntimaksu

(Asiakasmaksuasetus 3 §)

Jos potilas annettujen käyttöohjeiden vastaisen menettelyn vuoksi tai ilmeisen huolimattomuuden vuoksi on aiheuttanut oikomislaitteen häviämisen tai vahingoittumisen, voidaan häneltä periä uuden oikomislaitteen hankkimisesta tai vahingoittuneen korjaamisesta aiheutuneet hammastekniset kulut enintään todellisten kustannusten mukaisena myös alle 18-vuotiailta. (Asiakasmaksuasetus 9 §)

Käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu 56,70 euroa/kertamaksu

- Maksu veloitetaan yli 18-vuotiailta
- Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut vastaanottoajan terveydenhuollon palveluihin tai sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisen hoito- tai asumispalvelupaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ja varattua aikaa tai paikkaa ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana asianomaiseen yksikköön, asiakkaalta peritään maksu. Maksua ei peritä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksytty syy tai maksun perimistä pidettäisiin kohtuuttomana

(Asiakasmaksulaki 3 §)

Palvelu on maksuton käyttäjälle, kun lasku lähetetään lakisääteisesti tai sopimusperusteisesti maksajataholle, joka on velvollinen maksamaan laskun asiakkaan puolesta, esimerkiksi asepalvelua tai siviilipalvelua suorittaville, vangeille/pidätetyille.

Kehitysvammaisten erityishuoltona annettava suun terveydenhuolto on maksutonta. Laitoshoidon maksua maksavilta asiakkailta ei peritä erillismaksua suun terveydenhuollon palveluista.

Maksua ei peritä henkilöiltä, joilla on rintamasotilastunnus, rintamapalvelustunnus, rintamatunnus, veteraanitunnus tai joilla on eräisiin Suomen sotiin liittyneissä tehtävissä palvelleiden kuntoutuksesta annetun lain (1039/1997) 2§:ssä tarkoitettu todistus lain 1§ 1mom. 3 kohdassa tarkoitettuihin miinanraivaustehtäviin osallistumisesta. Maksuton hoito koskee koko suun terveydenhuollon piiriin kuuluvia palveluja. (Asiakasmaksuasetus 9 §)

3. Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu 56,70 euroa/kertamaksu

- Äitiysneuvolan lääkärin vastaanottokäynnin käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu
- Äitiysneuvolan hoitajan vastaanottokäynnin käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu
- Maksu veloitetaan yli 18-vuotiailta
- Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut vastaanottoajan terveydenhuollon palveluihin tai sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisen hoito- tai asumispalvelupaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ja varattua aikaa tai paikkaa ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana asianomaiseen yksikköön, asiakkaalta peritään maksu. Maksua ei peritä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksytty syy tai maksun perimistä pidettäisiin kohtuuttomana

(Asiakasmaksulaki 3 §)

4. Aikuissosiaalityön palvelut

4.1 Asumispalvelut

Lyhytaikainen arvioiva tuettu asuminen	maksuton
<ul style="list-style-type: none">• Asiakas maksaa vain toteutuneista aterioista.	
Tuettu asuminen	maksuton
<ul style="list-style-type: none">• Asiakas maksaa vuokran ja toteutuneet ateriat.	
Lyhytaikainen yhteisöllinen asuminen	21,40 euroa/päivämaksu
<ul style="list-style-type: none">• Asiakas maksaa vuorokausimaksun, joka sisältää asumisen ja ateriat.	
Lyhytaikainen arvioiva yhteisöllinen asuminen	21,40 euroa/päivämaksu
<ul style="list-style-type: none">• Asiakas maksaa vuorokausimaksun, joka sisältää asumisen ja ateriat.	
Lyhytaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen	21,40 euroa/päivämaksu
<ul style="list-style-type: none">• Asiakas maksaa vuorokausimaksun, joka sisältää asumisen ja ateriat.	
Lyhytaikainen arvioiva ympärivuorokautinen palveluasuminen	21,40 euroa/päivämaksu
<ul style="list-style-type: none">• Asiakas maksaa vuorokausimaksun, joka sisältää asumisen ja ateriat.	
Yhteisöllinen asuminen	kk-maksu
<ul style="list-style-type: none">• Asiakas maksaa kotihoidon kuukausimaksun lisäksi vuokran sekä ateriat ja muut kotona asumista tukevat tukipalvelut asiakasmaksuhinnaston mukaisesti.	

(Asiakasmaksulaki 10e§, 10f§, 10g§)

Aikuissosiaalityön jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta perittävä maksu

Hyvinvointialue saa periä jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta kuukausimaksun, joka määräytyy palvelupäätökseen kirjattujen palvelutuntien määrän, asiakkaan maksukyvyyn ja perheen koon mukaan.

Maksuun ei sisälly asumiskustannuksia.

Maksu saa olla enintään taulukon mukaisen maksuprosentin osoittama määrä tulorajan ylittävistä kuukausituloista

Tulorajat ovat seuraavat:

Perheen koko, henkilömäärä	1	2	3	4	5	6
Tuloraja, euroa kuukaudessa	653	1205	1891	2338	2830	3251

Jos henkilöitä on enemmän kuin kuusi, tulorajaa korotetaan 389 eurolla kustakin seuraavasta henkilöstä.

Maksuprosentit ovat seuraavat:

	Maksuprosentti perheen koon mukaan					
Palvelutunnit kuukaudessa	1	2	3	4	5	6 hlö tai enemmän
4 h tai vähemmän	8,00	7,00	6,00	6,00	6,00	6,00
5	10,00	8,75	7,50	7,50	7,50	7,50
6	12,00	10,50	9,00	9,00	9,00	9,00
7	14,00	12,25	10,50	10,50	10,50	10,50
8	16,00	14,00	12,00	12,00	12,00	12,00
9	17,00	14,75	12,50	12,50	12,50	12,00
10	18,00	15,50	13,00	13,00	13,00	12,00
11	19,00	16,25	13,50	13,50	13,50	12,00
12	20,00	17,00	14,00	14,00	14,00	12,00
13	21,00	17,75	14,50	14,50	14,00	12,00
14	22,00	18,50	15,00	15,00	14,00	12,00
15	23,00	19,25	15,50	15,50	14,00	12,00
16	24,00	20,00	16,00	16,00	14,00	12,00
17	24,50	20,50	16,50	16,00	14,00	12,00
18–27	25,00	21,00	17,00	16,00	14,00	12,00
28–37	30,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
yli 38	35,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00

(Asiakasmaksulaki 10e §)

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

kk-maksu

- Asiaksmaksu määräytyy asiakkaan maksukyvyn mukaan. Asiaksmaksu voi olla enintään 85 prosenttia nettokuukausituloista. Asiakkaalle jätetään kuukausittaiseksi käyttövaraksi 15 prosenttia tuloista, kuitenkin vähintään 200,00 euroa.
- Asiaksmaksussa huomioidaan Kelan lääkemaksukaton vuosittainen omavastuu 52,25 euroa/kk.
- Jos suurempituloinen puoliso on asumisyksikössä, asiaksmaksu voi olla enintään 42,5 prosenttia puolisoiden yhteenlasketuista tuloista.
- Asiakas maksaa erikseen asumisesta ja käyttämistään palveluista, jolloin asiaksmaksu jaetaan kahteen erilliseen maksuun:
 - asiakas tekee palveluntuottajan kanssa huoneenvuokralain mukaisen vuokrasopimuksen ja maksaa vuokran palveluntuottajalle. Vuokra huomioidaan palvelumaksussa vähennyksenä, niin että vuokrasta on ensin vähennetty asumistuki.
 - asiakas maksaa palvelumaksun hyvinvointialueelle.
- Palveluihin sisältyvät asiakkaan tarpeen mukainen hoito ja huolenpito, toimintakykyä ylläpitävä ja edistävä toiminta, ateria-, vaatehuolto-, peseytymis- ja siivouspalvelut sekä osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut. Palveluja järjestetään asiakkaan tarpeen mukaan ympärivuorokautisesti.
- Hyvinvointialue voi harkintansa mukaan periä asiakasmaksulain 14 §:n mukaiset asiakkaan jatkuvat tulot, saamiset, etuudet ja korvata niillä asiakasmaksua

(Asiakasmaksulaki 7c§, 10b§, 10c§, 10d§, 14§)

Käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu

56,70 euroa/kertamaksu

- Maksu veloitetaan yli 18-vuotiailta
- Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut vastaanottoajan terveydenhuollon palveluihin tai sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisen hoito- tai asumispalvelupaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ja varattua aikaa tai paikkaa ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana asianomaiseen yksikköön, asiakkaalta peritään maksu. Maksua ei peritä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksytty syy tai maksun perimistä pidettäisiin kohtuuttomana

(Asiakasmaksulaki 3 §)

4.2 Ateriat:

Päivä- ja työtoiminnan ateriat

maksuton

Väliateria

2,20 euroa/ateria

- Väliateria eli aamupala, välipala tai iltapala

Pääateria

5,45 euroa/ateria

- Pääateria eli lounas tai päivällinen

Kokopäiväateria

13,85 euroa/päivämaksu

- Kokopäiväateriamaksu, sisältäen kaikki ateriat

5. Vammaispalvelut

Sosiaalihuoltolaki on sosiaalihuollon yleislaki. Lähtökohtaisesti vammaisten henkilöiden palvelut järjestetään osana yleisiä sosiaalipalveluita. Vasta jos yleispalvelut eivät ole riittäviä tai sopivia ja vammaisen henkilön kohdalla täyttyvät erityiset laissa säädetyt edellytykset, tulee yleisiä sosiaalipalveluita tarvittaessa täydentää erityislainsäädännön kuten vammaispalvelulain perusteella. Hyvinvointialue vastaa palvelujen järjestämisestä.

Vammaispalvelulain perusteella vammaisilla henkilöllä tarkoitetaan ihmistä, jolla vamman tai sairauden johdosta on pitkäaikaisesti erityisiä vaikeuksia suoriutua tavanomaisista elämän toiminnoista. Vammaisuus tai vaikeavammaisuus määritellään vammaispalvelulaissa tai -asetuksessa erikseen jokaisen palvelun ja tukitoimen kohdalla. Vammaispalvelun lain nojalla myönnettyt palvelut ovat lähtökohtaisesti maksuttomia (kuten eriteltynä kohdassa 1.3).

Kehitysvammaisille asiakkaille järjestetään palveluita vammaispalvelulain ja/tai kehitysvammalain perusteella. Mikäli asiakas saa palveluja kehitysvammalain mukaisena erityishuoltona, ovat palvelut asiakkaalle maksuttomia. Asiakkailta voidaan kuitenkin periä ylläpitomaksu, lukuun ottamatta alle 16-vuotiaiden osittaisesta ylläpidosta.

5.1 Kotona asumista tukevat palvelut

Tilapäinen kotisairaanhoido, lääkärin kotikäynti 21,10 euroa/käyntimaksu

- Tilapäisen kotisairaanhoidon erillisistä käynneistä voidaan periä maksuja päivää kohden enintään 54,60 euroa.

Tilapäinen kotisairaanhoido, muun terveydenhuollon ammattihenkilön suorittama kotikäynti 13,40 euroa/käyntimaksu

- Tilapäisen kotisairaanhoidon erillisistä käynneistä voidaan periä maksuja päivää kohden enintään 54,60 euroa.

Kotikuntoutuksen fysioterapia tai toimintaterapia 12,80 euroa/käyntimaksu

- Kotikuntoutusyksikön hoitokäynneistä voidaan periä erillisiä maksuja päivää kohden korkeintaan 54,60 euroa. Kotikuntoutuksen fysioterapiamaksu peritään enintään 45 kerralta kalenterivuodessa.
- Asiaksmaksu huomioidaan maksukatossa.
- Asiaksmaksua ei peritä luvuissa 1.2 ja 1.3 esitettyjen listauksien mukaisesti.

Tilapäisten käyntien osalta

- Asiaksmaksua ei peritä perheen tulojen alittaessa jatkuvan kotihoidon kuukausimaksutaulukossa määrätyt tulorajat

- Asiakasmaksua ei peritä jatkuvan kotihoidon kuukausimaksua maksavilta asiakkailta
- vammaispalvelulain mukaisen asumisen tukeen liittyvät erityispalvelut ovat asiakkaalle maksuttomia

5.2 Ateriat:

Kotona asuvan asiakkaan ateriovaihtoehdot

- Kotiin kuljetettu ateria 10,90 euroa/päivä
- Ateria-automaattipalvelu 9,80 euroa/ateria

Yhteisöllisen asumisen ateriovaihtoehdot

- Väliateria 2,20 euroa/ateria
 - Väliateria eli aamupala, välipala tai iltapala
- Pääateria 5,45 euroa/ateria
 - Pääateria eli lounas tai päivällinen
- Kokopäiväateriamaksu 13,85 euroa/päivämaksu
 - Sisältää päivän kaikki ateriat

5.3 Työ- ja päivätoiminta, ip-toiminta:

Työ- ja päivätoiminta maksuton

- Mikäli asiakkaat syövät toimintakeskuksessa, ateriamaksut peritään ateriapalveluhinnaston mukaisesti.

(Asiakasmaksulaki 4 §)

- Kuljetuspalvelun käytöstä peritään asiakasmaksu 4,00 euroa/suunta
- Kehitysvammaisten erityishuollosta annetun lain tarkoittamien henkilöiden työ- ja päivätoiminnan kuljetuksista ei peritä maksua, vaan nämä kuljetukset ovat maksuttomia

5.4 Liikkumista tukevat palvelut

Vammaispalvelulain mukainen liikkumisen tuki kuljetuspalveluna järjestettynä

Ostavastuuosuus: Sosiaalihuoltolain ja vammaispalvelulain mukaisesta vaikeavammaisten henkilöiden kuljetuspalvelusta peritään yksittäisen matkan omavastuuosuutena paikkakunnalla kulloinkin voimassa olevan julkisen joukkoliikenteen maksu.

Laajennetun oppivelvollisuuden piiriin kuuluvien vaikeavammaisten opiskelijoiden matkoista ei peritä omavastuuta.

(Asiakasmaksuasetus 6§)

5.5 Perhehoito:

Perhehoitoa myönnetään joko sosiaalihuoltolain tai erityishuoltolain perusteella ja korvauksena palvelusta peritään ylläpitomaksu.

Osavuorokautinen perhehoito asiakkaan luona maksuton

- Asiakasmaksu sisältää asiakkaan tarpeen mukaisen hoidon ja huolenpidon sekä muun toimintakykyä ylläpitävän ja edistävän toiminnan.

Lyhytaikainen perhehoito asiakkaan luona maksuton

- Asiakasmaksu sisältää asiakkaan tarpeen mukaisen hoidon ja huolenpidon sekä muun toimintakykyä ylläpitävän ja edistävän toiminnan.

Lyhytaikainen perhehoito perhehoitajan luona, alle 16-vuotiaat 7,90 euroa/päivämaksu

- Asiakasmaksu peritään korvauksena ylläpidosta, joka sisältää ateriat, majoituksen ja muut ylläpidon tarvikkeet ja välineet

Osavuorokautinen perhehoito perhehoitajan luona, yli 16-vuotiaat 11,70 euroa/osapäivämaksu

- Asiakasmaksu peritään korvauksena ylläpidosta, joka sisältää ateriat, majoituksen ja muut ylläpidon tarvikkeet ja välineet

Lyhytaikainen perhehoito perhehoitajan luona, yli 16-vuotiaat 21,40 euroa/päivämaksu

- Asiakasmaksu peritään korvauksena ylläpidosta, joka sisältää ateriat, majoituksen ja muut ylläpidon tarvikkeet ja välineet

- Asiaksmaksu määräytyy asiakkaan maksukyvyn mukaan. Asiaksmaksu voi olla enintään 85 prosenttia hoidossa olevan nettokuukausituloista. Asiakkaalle jätetään kuukausittaiseksi käyttövaraksi 15 prosenttia tuloista, kuitenkin vähintään 200,00 euroa.
- Asiaksmaksussa huomioidaan Kelan lääkemaksukaton vuosittainen omavastuu 52,25 euroa/kk.
- Perhehoidon kuukausimaksua maksavalta asiakkaalta ei peritä samanaikaisesti muita lyhytaikaisen sosiaalihuollon palveluiden maksuja, kuten päivätoiminnan ateriamaksuja.
- Kunta voi harkintansa mukaan periä asiakasmaksulain 14 §:n mukaiset asiakkaan jatkuvat tulot, saamiset, etuudet ja korvata niillä asiakasmaksua
- Alle 16-vuotiaalta peritään maksukyvyn mukainen asiaksmaksu. Sosiaaliturvaetudet, kuten elatusapu, lapsilisä, vammaistuki peritään harkinnan mukaan ylläpidon korvaukseksi. Lapsen yksiköllisen tarpeen perusteella kuukausittaiseksi käyttövaraksi jätetään 15 prosenttia tuloista tai vähintään 200,00 euroa.

(Asiakasmaksulaki 10b §)

5.6 Omaishoito:

Omaishoitajan vapaan aikaiset palvelut perhehoidossa 11,60 euroa/päivämaksu

- Asiaksmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista tai muista palvelupakettiin kuuluvista palveluista.

Omaishoidon tuen vapaavuorokausi,

lyhytaikaisessa ympärivuorokautisessa palveluasumisessa 11,60 euroa/päivämaksu

- Asiaksmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista tai muista palvelupakettiin kuuluvista palveluista.

(Asiakasmaksulaki 6b §, 6c §)

Kehitysvammaisten ja vaikeavammaisten asiakkaiden omaishoitajan vapaan aikaiset palvelut:

- Asiaksmaksua ei peritä asiakkaan omassa kodissa perhehoitona toteutettujen vapaapäivien ajalta.
- Ensisijaisesti peritään erityislain mukaan annettavan palvelun asiaksmaksu, mikäli maksu on asiakkaalle edullisempi.
- Jos vammaispalvelulain mukainen asumisen tuki toteutetaan esimerkiksi osin omaishoidon ja kotihoidon avulla, omaishoidon vapaiden aikainen hoito ja kotihoito ovat maksuttomia.

5.7 Asumispalvelut:

5.7.1 Kehitysvammalain mukainen asuminen

Ylläpitomaksu 90,40 euroa/kk-maksu

- Mikäli palveluntuottaja ei ole määritellyt vuokraa, peritään vuokraa korvaava asumismaksu ja ylläpitomaksu.
 - Ylläpitomaksu 90,40 euroa.
 - 2hlön huoneen asumismaksu (yli 16v) 182 euroa.
 - 1 hlön huoneen asumismaksu (yli 16v) ympärivuorokautinen asuminen 296,50 euroa.
 - 1hlön huoneen asumismaksu (yli 16v) yhteisöllinen asuminen 228,80 euroa.

Lyhytaikainen hoito, ylläpitomaksu, yli 16-vuotiaat 18,20 euroa/osapäivämaksu

- Asiakasmaksu peritään korvauksena ylläpidosta, joka sisältää asumisen, ateriat ja muut ylläpidon tarvikkeet ja välineet

Lyhytaikainen hoito, ylläpitomaksu, yli 16-vuotiaat 21,40 euroa/päivämaksu

- Asiakasmaksu peritään korvauksena ylläpidosta, joka sisältää asumisen, ateriat ja muut ylläpidon tarvikkeet ja välineet.

Lyhytaikainen osavuorokautinen hoito, alle 16-vuotiaat maksuton

Lyhytaikaisen yhteisöllisen asumisen ylläpitomaksu, yli 16-vuotiaat

21,40 euroa/päivämaksu

- Asiakasmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista tai muista lyhytaikaisen asumisen palvelupakettiin kuuluvista palveluista.

Lyhytaikaisen yhteisöllisen asumisen ylläpitomaksu, yli 16-vuotiaat

16,50 euroa/osapäivämaksu

- Asiakasmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista tai muista lyhytaikaisen asumisen palvelupakettiin kuuluvista palveluista.

Lyhytaikainen yhteisöllinen asuminen, alle 16-vuotiaat

7,90 euroa/päivämaksu

- Asiakasmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista tai muista lyhytaikaisen asumisen palvelupakettiin kuuluvista palveluista.

Asumisvalmennus

16,00 euroa/päivämaksu

- Asiakasmaksu peritään korvauksena ylläpidosta, joka sisältää asumisen ja muut ylläpidon tarvikkeet ja välineet. Asumisvalmennuksessa asiakas vastaa ruokailuistaan itse. Mikäli asiakas käyttää ateriapalveluita, ateriamaksut peritään hinnaston mukaisesti. Asiakasmaksu peritään enintään 14 päivän yhtenäiseltä ajalta, minkä jälkeen palvelu on maksutonta.

Tuettu asuminen

maksuton

- Jos tuettu asuminen järjestetään muualla kuin asiakkaan omassa kodissa, maksaa asiakas aterioista toteutuneiden aterioiden mukaan

5.7.2 Vammaispalvelulain mukainen asuminen

Lyhytaikainen hoito, ylläpitomaksu, yli 16-vuotiaat 18,20 euroa/osapäivämaksu

- Asiakasmaksu peritään korvauksena ylläpidosta, joka sisältää asumisen, ateriat ja muut ylläpidon tarvikkeet ja välineet

Lyhytaikainen hoito, ylläpitomaksu, yli 16-vuotiaat 21,40 euroa/päivämaksu

- Asiakasmaksu peritään korvauksena ylläpidosta, joka sisältää asumisen, ateriat ja muut ylläpidon tarvikkeet ja välineet.

Lyhytaikainen osavuorokautinen hoito, alle 16-vuotiaat maksuton

Lyhytaikaisen yhteisöllisen asumisen ylläpitomaksu, yli 16-vuotiaat 21,40 euroa/päivämaksu

- Asiakasmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista tai muista lyhytaikaisen asumisen palvelupakettiin kuuluvista palveluista.

Lyhytaikaisen yhteisöllisen asumisen ylläpitomaksu, yli 16-vuotiaat 16,50 euroa/osapäivämaksu

- Asiakasmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista tai muista lyhytaikaisen asumisen palvelupakettiin kuuluvista palveluista.

Lyhytaikainen yhteisöllinen asuminen, alle 16-vuotiaat 7,90 euroa/päivämaksu

- Asiakasmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista tai muista lyhytaikaisen asumisen palvelupakettiin kuuluvista palveluista.

Tuettu asuminen maksuton

- Jos tuettu asuminen järjestetään muualla kuin asiakkaan omassa kodissa, maksaa asiakas aterioista toteutuneiden aterioiden mukaan

5.7.3 Sosiaalihuoltolain mukainen asuminen

Yhteisöllinen asuminen

kk-maksu

- Asiakas maksaa kotihoidon kuukausimaksun lisäksi vuokran ja ateriat. Kuukausimaksu määräytyy palvelupäätökseen kirjattujen palvelutuntien määrän, asiakkaan maksukyvyn ja perheen koon mukaan. (Asiakasmaksulaki 10e§, 10f§, 10g§)

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

kk-maksu

- Asiakasmaksu määräytyy asiakkaan maksukyvyn mukaan. Asiakasmaksu voi olla enintään 85 prosenttia nettokuukausituloista. Asiakkaalle jätetään kuukausittaiseksi käyttövaraksi 15 prosenttia tuloista, kuitenkin vähintään 200,00 euroa.
- Asiakasmaksussa huomioidaan Kelan lääkemaksukaton vuosittainen omavastuu 52,25 euroa/kk.
- Jos suurempituloinen puoliso on asumisyksikössä, asiakasmaksu voi olla enintään 42,5 prosenttia puolisoiden yhteenlasketuista tuloista.
- Asiakas maksaa erikseen asumisesta ja käyttämistään palveluista, jolloin asiakasmaksu jaetaan kahteen erilliseen maksuun:
 - asiakas tekee palveluntuottajan kanssa huoneenvuokralain mukaisen vuokrasopimuksen ja maksaa vuokran palveluntuottajalle. Vuokra huomioidaan palvelumaksussa vähennyksenä, niin että vuokrasta on ensin vähennetty asumistuki.
 - asiakas maksaa palvelumaksun hyvinvointialueelle.
- Palveluihin sisältyvät asiakkaan tarpeen mukainen hoito ja huolenpito, toimintakykyä ylläpitävä ja edistävä toiminta, ateria-, vaatehuolto-, peseytymis- ja siivouspalvelut sekä osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut. Palveluja järjestetään asiakkaan tarpeen mukaan ympärivuorokautisesti.
- Hyvinvointialue voi harkintansa mukaan periä asiakasmaksulain 14 §:n mukaiset asiakkaan jatkuvat tulot, saamiset, etuudet ja korvata niillä asiakasmaksua (Asiakasmaksulaki 7c§, 10b§, 10c§, 10d§, 14§)

Käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu

56,70 euroa/kertamaksu

- Maksu veloitetaan yli 18-vuotiailta
- Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut vastaanottoajan terveydenhuollon palveluihin tai sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisen hoito- tai asumispalvelupaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ja varattua aikaa tai paikkaa ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana asianomaiseen yksikköön, asiakkaalta peritään maksu. Maksua ei peritä silloin, kun varattun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksytty syy tai maksun perimistä pidettäisiin kohtuuttomana

(Asiakasmaksulaki 3 §)

5.8 Laitospalvelut:

Lyhytaikainen laitoshoido 54,60 euroa/päivämaksu

- Sosiaalihuollon laitospalveluilla tarkoitetaan hoidon ja kuntouttavan toiminnan järjestämistä jatkuvaa hoitoa tarjoavassa toimintayksikössä.
- Asiakasmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista tai muista lyhytaikaisen laitoshoidon palvelupakettiin kuuluvista palveluista. (Asiakasmaksuasetus 12§)

Maksukaton ylittymisen jälkeinen maksu 25,10 euroa/päivämaksu

- Maksukaton ylittymisen jälkeen lyhytaikaisesta laitoshoidosta peritään hoitopäivältä 25,10 euroa.

(Asiakasmaksulaki 6 a§)

Tutkimus-kuntoutusjakso 18,80 euroa/päivämaksu

- Vammaiselle henkilölle tarkoitettu laitoshoidona annettu kuntoutushoito tai kehitysvammaisten erityishuoltona annettu kuntoutushoito.
- Asiakasmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista tai muista kuntoutushoidon palvelupakettiin kuuluvista palveluista.
- Asiakasmaksua ei peritä luvuissa 1.2 ja 1.3 esitettyjen listauksien mukaisesti, lukuun ottamatta alle 18-vuotiaita, joita peritään asiakasmaksu enintään seitsemältä päivältä kalenterivuodessa. Asiakasmaksua ei peritä sen jälkeen, kun hoitopäiviä on kertynyt yli seitsemän.

(Asiakasmaksuasetus 14§)

Sosiaalihuoltolain mukainen pitkäaikainen laitoshoido Kk-maksu

- Asiakasmaksu määräytyy asiakkaan maksukyvyn mukaan. Maksu voi olla enintään 85 prosenttia hoidossa olevan nettokuukausituloista. Asiakkaalle jätetään kuukausittaiseksi käyttövaraksi 15 prosenttia tuloista, kuitenkin vähintään 122,00 euroa.
- Jos suurempituloinen puoliso on laitoshoidossa, asiakasmaksu voi olla enintään 42,5 prosenttia puolisoiden yhteenlasketuista tuloista.
- Hyvinvointialue voi harkintansa mukaan periä asiakasmaksulain 14 §:n mukaiset asiakkaan jatkuvat tulot, saamiset, etuudet ja korvata niillä asiakasmaksua.
- Alle 16-vuotiaan asiakkaan ylläpidon korvaukseksi peritään harkinnan mukaan hänelle myönnettyt sosiaalietuudet, kuten elatusapu, lapsilisä, vammaistuki. Lapsen yksiköllisen tarpeen perusteella kuukausittaiseksi käyttövaraksi jätetään 15 prosenttia tuloista tai vähintään 122,00 euroa.

(Asiakasmaksuasetus 15§, Asiakasmaksulaki 7c§, 10b§, 10c§, 14§)

6. Vanhusten palvelut

6.1 Kotona asumista tukevat palvelut:

Asunnon pienimuotoinen muutostyö 50,00 euroa/kertamaksu

Siivouspalvelu 35,70 euroa/kertamaksu

- Palvelun myöntäminen edellyttää asiakaskriteerien täyttymisen

Turvapalvelu 38,00 euroa/kk-maksu

Turvapalvelun lisätuotteet:

Lisäranneke 27,00 euroa/kpl/kk

Hellahälytin 20,00 euroa/kpl/kk

Savupalovaroitin 20,00 euroa/kpl/kk

Ovihälytin 20,00 euroa/kpl/kk

- Asiaksmaksua ei peritä, jos asiakkaan tulot jäävät alle Kelan määrittämän takuueläkkeen.

Etäryhmätoiminta 40,00 euroa/kk

- Asiakkaalla on mahdollisuus osallistua etäryhmätoimintoihin yksilöllisen tarpeen mukaan yhden tai useamman kerran viikossa
- Ei koske säännöllisen etäkotihoitoon asiakkaita

Tilapäinen kotipalvelukäynti

- 0–1 h 9,50 euroa/käyntimaksu
- alle 2 h 11,80 euroa/käyntimaksu
- 2–4 h 14,10 euroa/käyntimaksu

- Tilapäisen kotipalvelukäynnin asiakasmaksua sovelletaan myös kuntouttavaan toimintatuokioon / asiointiapuun asiakkaan kotona (esim. hyvätyö avustajan kotikäynti, lähihoitaja-apu)

Tilapäinen kotisairaanhoido, lääkärin kotikäynti 21,10 euroa/käyntimaksu

- Tilapäisen kotisairaanhoidon erillisistä käynneistä voidaan periä maksuja päivää kohden enintään 54,60 euroa.

Tilapäinen kotisairaanhoido, muun terveydenhuollon ammattihenkilön suorittama kotikäynti
13,40 euroa/käyntimaksu

- Tilapäisen kotisairaanhoidon erillisistä käynneistä voidaan periä maksuja päivää kohden enintään 54,60 euroa.

Kotikuntoutuksen fysioterapia tai toimintaterapia
12,80 euroa/käyntimaksu

- Kotikuntoutusyksikön hoitokäynneistä voidaan periä erillisiä maksuja päivää kohden korkeintaan 54,60 euroa. Kotikuntoutuksen fysioterapiamaksu peritään enintään 45 kerralta kalenterivuodessa.
- Asiaksmaksu huomioidaan maksukatossa.
- Asiaksmaksua ei peritä luvuissa 1.2 ja 1.3 esitettyjen listauksien mukaisesti.

Tilapäisten käyntien osalta

- Asiaksmaksua ei peritä perheen tulojen alittaessa jatkuvan kotihoidon kuukausimaksutaulukossa määrätty tulorajat
- Asiaksmaksua ei peritä jatkuvan kotihoidon kuukausimaksua maksavilta asiakailta
- vammaispalvelulain mukaisen asumisen tukeen liittyvät erityispalvelut ovat asiakkaalle maksuttomia

Jatkuva ja säännöllinen kotona annettava palvelu,

Säännöllinen kotihoito vanhuspalvelussa
kk-maksu

- Kotihoidon palvelukokonaisuus voi sisältää sosiaalihoitolain 19§ mukaisen kotipalvelun ja terveydenhuoltolain 25§ mukaisen kotisairaanhoidon. Kotihoito tai kotipalvelu katsotaan jatkuvaksi ja säännölliseksi, jos asiakas saa palvelua vähintään kerran viikossa ja lisäksi palvelun arvioidaan kestävän vähintään 2 kuukautta, tai palvelu on tosiasiallisesti kestänyt jo vähintään 2 kuukautta. Jatkuvasti ja säännöllisesti annetusta kotihoidosta peritään palvelun (1) laadun ja määrän, (2) perheen koon sekä (3) palvelun käyttäjän maksukyvyn mukaan määräytyvä kohtuullinen kuukausimaksu.

Vanhusten palvelun jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta perittävä maksu

Hyvinvointialue saa periä jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta kuukausimaksun, joka määräytyy palvelupäätökseen kirjattujen palvelutuntien määrän, asiakkaan maksukyvyn ja perheen koon mukaan.

Maksuun ei sisälly asumiskustannuksia.

Maksu saa olla enintään taulukon mukaisen maksuprosentin osoittama määrä tulorajan ylittävistä kuukausituloista.

Tulorajat ovat seuraavat:

Perheen koko, henkilömäärä	1	2	3	4	5	6
Tuloraja, euroa kuukaudessa	653	1205	1891	2338	2830	3251

Jos henkilöitä on enemmän kuin kuusi, tulorajaa korotetaan 389 eurolla kustakin seuraavasta henkilöstä.

Maksuprosentit ovat seuraavat:

Palvelutunnit kuukaudessa	Maksuprosentti perheen koon mukaan					
	1	2	3	4	5	6
4 tuntia tai vähemmän	8,00	7,00	6,00	6,00	6,00	6,00
5–8	10,00	8,75	7,50	7,50	7,50	7,50
9–12	17,00	14,75	12,50	12,50	12,50	12,00
13–16	21,00	17,75	14,50	14,50	14,00	12,00
17–20	24,50	20,50	16,50	16,00	14,00	12,00
21–24	26,50	22,50	18,50	16,00	14,00	12,00
25–28	28,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
29–32	30,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
33–36	32,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
37–38	34,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
39 tai enemmän	35,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00

(Asiakasmaksulaki 10e §)

6.2 Ateriat:

Kotona asuvan asiakkaan ateriavaihtoehdot

- Kotiin kuljetettu ateria 10,90 euroa/päivä
- Ateria-automaattipalvelu 9,80 euroa/ateria

Yhteisöllisen asumisen ateriavaihtoehdot

- Väliateria 2,20 euroa/ateria
 - Väliateria eli aamupala, välipala tai iltapala
- Pääateria 5,45 euroa/ateria
 - Pääateria eli lounas tai päivällinen
- Kokopäiväateriat 13,85 euroa/päivämaksu
 - Sisältää päivän kaikki ateriat

6.3 Päivätoiminta:

Kuntouttava päivätoiminta 18,20 euroa/osapäivämaksu

- Asiaksmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista.

Kuljetusmaksu 4,00 euroa/suunta

- Palvelun myöntäminen edellyttää asiakaskriteerien täyttymisen.

Punttia ja pullaa -ryhmä 5,00 euroa/käynti

- Asiaksmaksu sisältää ohjaajan ohjaaman kuntosaliharjoittelun ja sosiaalista kanssakäymistä pienen välipalan äärellä.

6.4 Liikkumista tukevat palvelut

Ostavastuuosuus: Sosiaalihuoltolain mukaisesta kuljetuspalvelusta peritään yksittäisen matkan omavastuuosuutena paikkakunnalla kulloinkin voimassa olevan julkisen joukkoliikenteen maksu.

(Asiaksmaksulaki 1 §)

6.5 Perhehoito:

Osavuorokautinen perhehoito asiakkaan luona 18,20 euroa/osapäivämaksu

- Asiaksmaksu sisältää asiakkaan tarpeen mukaisen hoidon ja huolenpidon sekä muun toimintakykyä ylläpitävä ja edistävä toiminnan.

Lyhytaikainen perhehoito asiakkaan luona 21,40 euroa/päivämaksu

- Asiaksmaksu sisältää asiakkaan tarpeen mukaisen hoidon ja huolenpidon sekä muun toimintakykyä ylläpitävä ja edistävä toiminnan.

Osavuorokautinen perhehoito perhehoitajan luona 17,90 euroa/osapäivämaksu

- Asiaksmaksu sisältää asiakkaan tarpeen mukaisen hoidon ja huolenpidon sekä muun toimintakykyä ylläpitävä ja edistävä toiminnan. Asiaksmaksu sisältää myös ateriat ja muun ylläpidon.

Lyhytaikainen perhehoito perhehoitajan luona 21,40 euroa/päivämaksu

- Asiaksmaksu sisältää asiakkaan tarpeen mukaisen hoidon ja huolenpidon sekä muun toimintakykyä ylläpitävä ja edistävä toiminnan. Asiaksmaksu sisältää myös ateriat ja muun ylläpidon.

Pitkäaikainen perhehoito kk-maksu

- Asiaksmaksu määräytyy asiakkaan maksukyvyn mukaan. Asiaksmaksu voi olla enintään 85 prosenttia hoidossa olevan nettokuukausituloista. Asiakkaalle jätetään kuukausittaiseksi käyttövaraksi 15 prosenttia tuloista, kuitenkin vähintään 200,00 euroa.
- Asiaksmaksussa huomioidaan Kelan lääkemaksukaton vuosittainen omavastuu 52,25 euroa/kk.
- Perhehoidon kuukausimaksua maksavalta asiakkaalta ei peritä samanaikaisesti muita lyhytaikaisen sosiaalihuollon palveluiden maksuja, kuten päivätoiminnan ateriamaksuja.
- Hyvinvointialue voi harkintansa mukaan periä asiakasmaksulain 14 §:n mukaiset asiakkaan jatkuvat tulot, saamiset, etuudet ja korvata niillä asiakasmaksua
- Sosiaaliturvaetuudet, kuten elatusapu, lapsilisä, vammaistuki peritään harkinnan mukaan ylläpidon korvaukseksi.

(Asiakasmaksulaki 10b §)

- Hyvinvointialue saa periä maksun, jos palvelun arvioidaan sen alkamisesta lukien kestävän tai jos palvelu on tosiasiallisesti kestänyt vähintään kolme kuukautta.

(Asiakasmaksulaki 7b §)

6.6 Omaishoito:

Omaishoitajan vapaan aikaiset palvelut, perhehoidossa	11,60 euroa/päivämaksu
Kuntouttava päivätoiminta osavuorokautinen maksu, omaishoidon tuen vapaan maksu	11,60 euroa/päivämaksu
Omaishoidon tuen vapaavuorokausi, lyhytaikaisessa ympärivuorokautisessa palveluasumisessa (Asiakasmaksulaki 6b §, 6c §)	11,60 euroa/päivämaksu

- Asiaksmaksua ei peritä asiakkaan omassa kodissa perhehoitona toteutettujen vapaapäivien ajalta.

6.7 Asumispalvelut:

Osavuorokautinen hoitomaksu ympärivuorokautisessa palveluasumisessa	17,90 euroa/osapäivämaksu
Lyhytaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen	21,40 euroa/päivämaksu
Arviointi- ja kuntoutusjakso	21,40 euroa/päivämaksu
Yhteisöllinen asuminen	kk-maksu

- Asiakas maksaa kotihoidon kuukausimaksun lisäksi vuokran sekä ateriat ja muut kotona asumista tukevat tukipalvelut asiakasmaksuhinnaston mukaisesti.

(Asiakasmaksulaki 10e§, 10f§, 10g§)

Vanhusten palveluiden jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta perittävä maksu

Hyvinvointialue saa periä jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta kuukausimaksun, joka määräytyy palvelupäätökseen kirjattujen palvelutuntien määrän, asiakkaan maksukyvyyn ja perheen koon mukaan.

Maksuun ei sisälly asumiskustannuksia.

Maksu saa olla enintään taulukon mukaisen maksuprosentin osoittama määrä tulorajan ylittävistä kuukausituloista.

Tulorajat ovat seuraavat:

Perheen koko, henkilömäärä	1	2	3	4	5	6
Tuloraja, euroa kuukaudessa	653	1205	1891	2338	2830	3251

Jos henkilöitä on enemmän kuin kuusi, tulorajaa korotetaan 389 eurolla kustakin seuraavasta henkilöstä.

Maksuprosentit ovat seuraavat:

Palvelutunnit kuukaudessa	Maksuprosentti perheen koon mukaan					
	1	2	3	4	5	6
4 tuntia tai vähemmän	8,00	7,00	6,00	6,00	6,00	6,00
5–8	10,00	8,75	7,50	7,50	7,50	7,50
9–12	17,00	14,75	12,50	12,50	12,50	12,00
13–16	21,00	17,75	14,50	14,50	14,00	12,00
17–20	24,50	20,50	16,50	16,00	14,00	12,00
21–24	26,50	22,50	18,50	16,00	14,00	12,00
25–28	28,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
29–32	30,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
33–36	32,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
37–38	34,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
39 tai enemmän	35,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00

(Asiakasmaksulaki 10e §)

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

kk-maksu

- Asiaksmaksu määräytyy asiakkaan maksukyvyyn mukaan. Asiaksmaksu voi olla enintään 85 prosenttia nettokuukausituloista. Asiakkaalle jätetään kuukausittaiseksi käyttövaraksi 15 prosenttia tuloista, kuitenkin vähintään 200,00 euroa.
- Asiaksmaksussa huomioidaan Kelan lääkemaksukaton vuosittainen omavastuu 52,25 euroa/kk.
- Jos suurempituloinen puoliso on asumisyksikössä, asiakasmaksu voi olla enintään 42,5 prosenttia puolisojen yhteenlasketuista tuloista.

- Asiakas maksaa erikseen asumisesta ja käyttämistään palveluista, jolloin asiakas-maksu jaetaan kahteen erilliseen maksuun:
 - asiakas tekee palveluntuottajan kanssa huoneenvuokralain mukaisen vuokra-sopimuksen ja maksaa vuokran palveluntuottajalle. Vuokra huomioidaan pal-velumaksussa vähennyksenä, niin että vuokrasta on ensin vähennetty asumis-tuki.
 - asiakas maksaa palvelumaksun hyvinvointialueelle.
- Palveluihin sisältyvät asiakkaan tarpeen mukainen hoito ja huolenpito, toimintakykyä ylläpitävä ja edistävä toiminta, ateria-, vaatehuolto-, peseytymis- ja siivouspalvelut sekä osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut. Palveluja järjeste-tään asiakkaan tarpeen mukaan ympärivuorokautisesti.
- Hyvinvointialue voi harkintansa mukaan periä asiakasmaksulain 14 §:n mukaiset asi-akkaan jatkuvat tulot, saamiset, etuudet ja korvata niillä asiakasmaksua
(Asiakasmaksulaki 7c§, 10b§, 10c§, 10d§, 14§)

Käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu 56,70 euroa/kertamaksu

- Maksu veloitetaan yli 18-vuotiailta
- Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut vastaanottoajan terveydenhuollon pal-veluihin tai sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisen hoito- tai asumispalvelupai-kan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ja varattua aikaa tai paikkaa ennalta pe-ruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana asianomaiseen yksikköön, asiak-kaalta peritään maksu. Maksua ei peritä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jättä-miseen on hyväksytty syy tai maksun perimistä pidettäisiin kohtuuttomana
(Asiakasmaksulaki 3 §)

6.8 Laitospalvelut

Lyhytaikainen laitoshoido 54,60 euroa/päivämaksu

- Sosiaalihuollon laitospalveluilla tarkoitetaan hoidon ja kuntouttavan toiminnan järjes-tämistä jatkuvaa hoitoa tarjoavassa toimintayksikössä.
- Asiakasmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista tai muista lyhytaikaisen laitos-hoidon palvelupakettiin kuuluvista palveluista.
(Asiakasmaksuasetus 12§)

Maksukatkon täyttymisen jälkeinen maksu 25,10 euroa/päivämaksu

- Maksukatkon ylittymisen jälkeen lyhytaikaisesta laitoshoidosta peritään hoitopäivältä 25,10 euroa.
(Asiakasmaksulaki 6a §)

- Asiaksmaksu määräytyy asiakkaan maksukyvyn mukaan. Maksu voi olla enintään 85 prosenttia hoidossa olevan nettokuukausituloista. Asiakkaalle jätetään kuukausittaiseksi käyttövaraksi 15 prosenttia tuloista, kuitenkin vähintään 122,00 euroa. Jos suurempituloinen puoliso on laitoshoidossa, asiaksmaksu voi olla enintään 42,5 prosenttia puolisojen yhteenlasketuista tuloista.
- Hyvinvointialue voi harkintansa mukaan periä asiakasmaksulain 14 §:n mukaiset asiakkaan jatkuvat tulot, saamiset, etuudet ja korvata niillä asiakasmaksua.

(Asiaksmaksuasetus 15§, asiakasmaksulaki 7c§, 10b§, 10c§, 14§)